



**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**  
Jalan Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah – Indonesia  
Telp. (0298) 321212 hunting; Faks. (0298) 321433  
Email: ppma@adm.uksw.edu ;  
http://www.uksw.edu

---

**Lembaga Penjaminan Mutu & Audit Internal (LPMIAI)**

---

**Hal: Rapat Tinjauan Manajemen**

Kepada Yth  
Tim PMF dan Tim ISO  
FEB, FKIP, FTI, FBS, FTEK  
Pimpinan Perpustakaan, BAA, BTSI, BAK,  
BMK, BIKEM, BPHL, BP3M  
Di Lingkungan UKSW

---

Acuan kami :  
207/LPMIAI.Sekret/SPM-ISO/IX/2017

Tanggal :  
6 September 2017

Dengan hormat.

Dalam rangka pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu berstandar ISO 9001:2015, akan dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang akan dipimpin oleh Pembantu Rektor I. RTM ini sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam salah satu klausul ISO 9001, oleh sebab itu kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 8 September 2017  
Pukul : 12.00 WIB  
Tempat : Kantor LPMIAI  
Acara : 1. Membahas hasil pencapaian sasaran mutu 2016/2017  
2. Hasil temuan Auditor internal  
3. Mengesahkan sasaran mutu 2017/2018

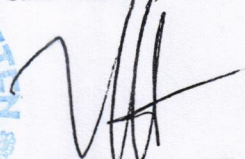
Catatan :

1. Semua Ka.Biro dan Ka.Bag membawa: Laporan pencapaian Sarmut 2016/2017, Sasaran Mutu 2017/2018 dan Analisa Kepuasan Pelanggan.
2. Tim PMF membawa: Sasaran Mutu 2017 yang telah disahkan oleh Dekan.
3. Jika berhalangan hadir, dapat diwakili oleh staff yang terlibat dalam proses ISO dan membawa serta berkas pada poin 1 dan 2 di atas.

Acara ini sangat penting demi kelancaran dan kesuksesan pelaksanaan ISO 9001:2015, untuk itu kehadiran Bapak/Ibu sangat diharapkan.

Demikian surat undangan kami, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Salam hormat,

  
**Dr. Sri Yulianto J.P., S.Si., M.Kom.**  
Kepala LPMIAI

Tembusan

1. PR I (Sekaligus sebagai undangan).